

## Vapaaehtoinen tapaturmavakuutus

### 1. Tapaturmainen kuolema,

#### Tapaturmainen pysyvä haitta

Jos vakuutettu saa vakuutuksen voimassaoloaikana tapaturmaisen ruumiinvamman, josta kahden vuoden kuluessa yksin ja muista syistä riippumatta aiheutuu tapaturmainen kuolema, vammautuminen, tai hoitokuluja, vakuutuksenantaja maksaa vakuutuksenottajalle, vakuutetulle tai edunsaajalle korvauksen keskeisten vakuutustietojen mukaisesti.

#### Määritelmät:

#### Reittilennon onnettomuuden korvausten kumulatiivinen enimmäiskorvaus

Suurin mahdollinen korvaus, jonka vakuutuksenantaja yhteensä maksaa tämän henkilövakuutuksen ja vakuutuksenantajan vakuutuksenottajalle myöntämien muiden henkilövakuutusten perusteella kaikkien tapaturmaisista ruumiinvammoja saaneiden vakuutettujen osalta, kun vammat syntyvät samassa reittilento-onnettomuudessa tai sarjassa reittilento-onnettomuuksia, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta samoista alkuperäisistä syistä, tapahtumista tai olosuhteista, tai syntyvät niiden vaikutuksesta.

#### Yksittäisen tapaturman enimmäiskorvaus

Suurin mahdollinen korvaus, jonka vakuutuksenantaja yhteensä maksaa tämän henkilövakuutuksen ja vakuutuksenantajan vakuutuksenottajalle myöntämien muiden henkilövakuutusten perusteella kaikkien tapaturmaisista ruumiinvammoja saaneiden vakuutettujen osalta, kun vammat syntyvät samassa tapaturmassa tai sarjassa tapaturmia, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta samoista alkuperäisistä syistä, tapahtumista tai olosuhteista, tai syntyvät niiden vaikutuksesta.

#### Tapaturman aiheuttama täysi pysyvä haitta

Keskeisissä vakuutustiedoissa ilmoitettu suurin mahdollinen vakuutusmäärä koskee pysyvää 100 prosentin haitta-astetta. Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu tapaturmaisesta ruumiinvammasta vähintään haittaluokkaan 2 (10 %) kuuluva pysyvä haitta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmaisesta ruumiinvammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

#### Osaa 1 koskeva ehto:

Jos korvausvaatimus ylittää keskeisten vakuutustietojen mukaisen reittilento-onnettomuuden korvausten kumuloitumisrajan tai yksittäisen tapaturman korvausrajan, vakuutuksenantajan maksamia korvauksia pienennetään suhteessa siten, että kokonaiskorvaus ei ylitä keskeisissä vakuutustiedoissa ilmoitettua ylärajaa.

#### Osaa 1 koskevat säännökset

- Jos vakuutettu katoaa ja soveliaan ajan jälkeen on kohtuullista olettaa hänen kuolleen tapaturmaisen ruumiinvamman takia, maksetaan keskeisten vakuutustietojen mukainen korvaus, mikäli edunsaaja

allekirjoittaa sopimuksen, jonka mukaan vakuutuksenantajalla on oikeus vaatia suorittamiensa maksujen palauttamista, jos myöhemmin ilmenee, ettei vakuutettu olekaan kuollut.

- Kuolema tai vammautuminen, joka on seurausta altistumisesta ankarille sääolosuhteille, katsotaan tapaturmaisen ruumiinvamman aiheuttamaksi.
- Kohdan 1 mukainen korvaus vakuutetulle, joka on lapsi, on rajoitettu 20 000 euroon, paitsi jos vakuutettu on tapaturmaisen ruumiinvamman saadessaan 16–18-vuotias ja vakuutuksenottajan palveluksessa johtajana tai työntekijänä.
- Täyden pysyvän haitan suuruus määritellään työtapaturma- ja ammattitautilain nojalla annetun Valtioneuvoston asetuksen työtapaturma- ja amattitautilaissa tarkoitetusta haittaluokituksen (768/2015) mukaisesti.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvistä haitasta maksetaan keskeisten vakuutustietojen mukainen tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvistä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa (1/20) vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa yhdessä tapaturmassa enimmäiskorvausmäärä on keskeisissä vakuutustiedoissa mainittu vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee ensimmäisen kerran yli kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmaisen ruumiinvamman sattumisesta.

Haittaluokka-asteen muuttuminen yli kolmen vuoden (3) jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

- Kenenkään yksittäisen vakuutetun osalta yhden tai useamman keskeisissä vakuutustiedoissa mainitun kohdan perusteella maksettava kokonaissumma ei voi ylittää keskeisissä vakuutustiedoissa mainittua kokonaisvakuutusmäärää, ellei korvausta makseta osan A Lisäkorvaus huollettavista lapsista-, Uudelleen koulutuksen- sekä Hautajaiskulut-laajennusten perusteella.

## 2. Hoitokulut

Jos vakuutettu saa vakuutuksen voimassaoloaikana tai vakuutuskaudella tapaturmaisen ruumiinvamman, vakuutuksenantaja korvaa vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle kohtuulliset ja välttämättömät, suoraan aiheutuneet hoitokulut enintään keskeisissä vakuutustiedoissa mainittuun vakuutusmäärään asti, omavastuun ja ehdollisen omavastuun, jos sovellettavissa, ylimenevältä osalta.

Vakuutuksesta korvataan

Tavanomaiset ja kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat lääkärin antamasta tai määräämästä lääkinnällisestä, kirurgisesta tai muusta hoidosta tai kuntoutuksesta, sekä kaikki sairaala-, hoitolaitos- ja ambulanssikulut.

Tapaturmaisesta ruumiinvammasta aiheutuvat kulut korvataan sekä Suomen ulkopuolella että Suomessa kolmen (3) vuoden ajan tapaturman ajankohdasta lukien.

Hammashoitokulut korvataan *keskeisissä vakuutustiedoissa* mainittuun *vakuutusmäärään* asti, jos ne aiheutuvat *tapaturmaisesta ruumiinvammasta*. *Vakuutusenantaja* ei ole velvollinen maksamaan korvausta pysyvistä kruunuista tai tekohampaista.

Lääkäriin määräämän fysioterapian kulut korvataan enintään 10 kertaa tapaturmaa kohden *keskeisissä vakuutustiedoissa* mainittuun *vakuutusmäärään* asti, jos ne aiheutuvat *tapaturmaisesta ruumiinvammasta*.

### 3. Lisäturva alaikäisille lapsille

Jos vakuutuksesta maksetaan korvaus *tapaturmaisesta kuolemasta*, *tapaturmaisen kuoleman* korvaus korotetaan 2% jokaista alaikäistä lasta kohden 18 ikävuoteen asti tai täysipäiväisesti opiskelevan osalta 25 ikävuoteen asti, maksimissaan 10% tapaturmaisen kuoleman vakuutusmäärästä.

### 4. Jälleenkoulutuskulut

Jos vakuutuksesta maksetaan korvaus *tapaturmaisesta pysyvästä haitasta*, *vakuutusenantaja* korvaa *vakuutusenantajalle vakuutetun henkilön* tarpeelliset jälleenkoulutuskulut *keskeisissä vakuutustiedoissa* mainittuun *vakuutusmäärään* asti.

### 5. Hautajaiskulut

Jos vakuutuksesta maksetaan korvaus *tapaturmaisesta kuolemasta*, *vakuutusenantaja* maksaa tarpeelliset hautajaiskulut *keskeisissä vakuutustiedoissa* mainittuun *vakuutusmäärään* asti.

### 6. Pyörätuolillisä

Jos vakuutuksesta maksetaan korvaus *tapaturmaisesta pysyvästä haitasta*, joka johtaa pyörätuolin välttämättömään käyttöön, *Vakuutusenantaja* maksaa pyörätuolin hankintakulut *keskeisissä vakuutustiedoissa* mainittuun *vakuutusmäärään* asti, omavastuuosan ylittävältä osalta.

### Rajoitukset

*Vakuutusenantaja* ei ole velvollinen maksamaan korvausta:

1. *Vakuutusenantaja* ei maksa mitään korvausta, jos *ruumiinvamma* tai *kuolema*, *haitta*, tai *hoitokulut* aiheutuvat seuraavista syistä tai syntyvät niiden vaikutuksesta:
  - a) sairaus tai tauti (joka ei aiheudu *tapaturmaisesta ruumiinvammasta*), tai
  - b) jokin luonnostaan ilmenevä sairaus tai rappeutuminen, tai
  - c) jokin vähitellen vaikuttava tekijä.
2. *Vakuutusenantaja* ei maksa *vakuutetulle* mitään korvausta sen *vakuutuskauden* päätyttyä, jonka aikana *vakuutettu* täyttää 70 vuotta.
3. henkisten ongelmien (luokituksesta riippumatta), psykiatristen tai psykoottisten sairauksien, erilaisten masennusten tai mielisairauksien (syystä riippumatta) hoidoista,
4. erilaisista lepo- ja hoito- ja oleskeluista pitkäaikaishoitoa tarjoavissa laitoksissa (vanhainkodit, vieroituslaitokset, kuntoutuskodit jne.),
5. tutkimuksista, toimenpiteistä tai hoidoista ainoastaan kosmeettisista syistä.

## Vakuutuksen keskeisten termien määritelmät

Tietyillä tässä vakuutuksessa esiintyvillä sanoilla on määrätty merkitys. Ne esiintyvät kursivoituina tässä vakuutuksessa, keskeisissä vakuutustiedoissa, laajennusasiakirjoissa tai liitemuistoissa.

### Tapaturma

Äkillinen ja odottamaton tapahtuma, joka on näkyvä ja ulkoisten tekijöiden aiheuttama.

### Tapaturmainen kuolemantapaus

Kuolema *tapaturman* seurauksena.

### Vuosipalkka

Bruttomääräinen perusvuosipalkka – pois lukien ylityökorvaukset, provisiot tai bonukset – jota *vakuutusenantaja* maksaa *vakuutetulle tapaturmaisen ruumiinvamman* aiheutumisaikana. Viikkoperusteista palkkaa saavien *vakuutettujen vuosipalkka* lasketaan määrittämällä *vakuutetun* keskimääräinen perusviikkopalkka tapaturmaisen *ruumiinvamman* aiheutumista edeltävältä kolmelta viikolta ja kertomalla tämä viikkopalkka viidelläkymmenelläkädellä.

### Osakkuusyhtiö

*Vakuutusenantajaan* liittyvä yritys tai organisaatio, josta *vakuutusenantaja* on saanut tiedon ja jonka *vakuutusenantaja* on hyväksynyt ennen alkamispäivää.

### Edunsaaja

*Vakuutetun* kuollessa edunsaajina ovat lähiomaiset, ellei toisin ole sovittu. Muiden etujen osalta *edunsaajana* on *vakuutusenantaja* tai *vakuutettu*, ellei toisin ole sovittu.

### Ruumiinvamma

*Ruumiinvamma*, joka aiheutuu *tapaturmasta* eikä mistään asteittain ilmenevästä seikasta. *Ruumiinvammoja* eivät ole seuraavat:

- sairaus muusta syystä kuin ruumiinvamman johdosta;
- posttraumaattinen stressihäiriö; tai
- psykologinen tai psykiatrisen sairaus tai tapaturman psykologiset seuraukset.

### Liiketoiminnan kuvaus

*Keskeisiin vakuutustietoihin* kirjattu *liiketoiminnan kuvaus*, josta *vakuutusenantaja* on saanut tiedon ja jonka *vakuutusenantaja* on hyväksynyt.

### Lapsi tai Lapset

Kuka tahansa *vakuutetun lapsi*, joka on naimaton ja alle 18 vuoden ikäinen tai alle 25 vuoden ikäinen kokopäiväisessä koulutuksessa oleva.

### Vakuutusenantaja

*Vakuutusenantaja* on AIG Europe S.A. sivuliike.

### Päiväpalkka

Viikkoperusteista palkkaa saavien *vakuutettujen* osalta *päiväpalkka* on keskimääräinen perusviikkopalkka – pois lukien ylityökorvaukset, provisiot ja bonukset – kolmentoista viikon ajalta ennen *tapaturmaisen ruumiinvamman* aiheutumista jaettuna seitsemällä. Kuukausiperusteista palkkaa saavien *vakuutettujen* osalta päiväpalkka lasketaan jakamalla *vakuutetun vuosipalkka* kolmella sadalla kymmenellä viidellä.

### Omavastuu

Keskeisissä vakuutustiedoissa näkyvä joko prosentimääräinen tai kiinteä summa, joka vähennetään kustakin tietyntuuden perusteella maksettavasta korvauksesta.

#### **Johtajat**

Kuka tahansa henkilö, joka toimii *vakuutusnottajan* palveluksessa johtajana, kuitenkin pois lukien toimeenpanevat johtajat tai hallintoneuvoston jäsenet, ellei *vakuutusnottajan* kanssa ole kirjallisesti muutoin sovittu.

#### **Työntekijä**

Kuka tahansa *vakuutusnottajan* alaisuudessa työskentelevä henkilö.

#### **Ehdollinen omavastuu**

Keskeisissä vakuutustiedoissa joko prosentteina, kiinteänä summana tai ajanjaksona näkyvä rahamäärä tai aika, josta *vakuutusnottaja* ei ole vastuussa korvauksen summan jäädessä kyseistä prosenttilukua tai kiinteää summaa pienemmäksi.

#### **Sairaala**

Laitos, joka:

- omaa *sairaalan* toimiluvan; ja
- ottaa vastaan ja hoitaa sairaita tai loukkaantuneita henkilöitä sairaalapotilaina; ja
- omaa diagnoosien, hoidon ja leikkaushoidon tarjoamiseen sopivat asianmukaisesti järjestetyt tilat; ja
- ei ole ensisijaisesti päiväklinikka, klinikka, lepokoti tai kuntoutuskoti tai vastaava laitos eikä toimi kuin korkeintaan satunnaisesti alkoholistien tai päihderiippuvaisten hoitopaikkana.

#### **Vakuutettu**

Kuka tahansa enintään 70-vuotias henkilö, joka esitetään keskeisissä vakuutustiedoissa *vakuutettuna*. Vakuutusuoja on voimassa seuraavista aiemmin päättyvään: joko sen *vakuutuskauden* loppuun, jonka kuluessa *vakuutettu* täyttää 70 vuotta tai siihen päivämäärään, jolloin *vakuutetun* työsuhte *vakuutusnottajan* kanssa päättyy, ellei *vakuutusnottajan* kanssa ole muuta sovittu kirjallisesti.

#### **Lääkäri**

Kuka tahansa asianmukaisen pätevyyyden omaava ja rekisteröity lääkäri, joka ei ole:

- vakuutettu*,
- kenenkään *vakuutetun* ydinperheen jäsen,
- vakuutusnottajan* työntekijä.

#### **Vakuutuksen voimassaoloaika**

*Vakuutuskauteen* kuuluva ajanjakso, jonka aikana *vakuutusnottaja* tai *vakuutettu* on tämän vakuutuksen turvaama (keskeisissä vakuutustiedoissa määritellyllä ja jäljempänä tässä vakuutusasiakirjassa kuvatulla tavalla).

#### **Kumppani**

18–70 vuoden ikäinen henkilö, joka elää avio- tai muussa parisuhteessa *vakuutetun* kanssa, eikä ole tälle sukua.

#### **Vakuutuskausi**

Keskeisissä vakuutustiedoissa mainittu kausi.

#### **Pysyvä asuinmaa**

Maa, jossa *vakuutettu* asuu tai on asunut vähintään kuuden kuukauden ajan.

#### **Vakuutusnottaja**

Keskeisissä vakuutustiedoissa mainittu vakuutettu yhtiö, organisaatio tai yksilö.

#### **Keskeiset vakuutustiedot**

Asiakirja, jossa esitetään *vakuutusnottajan* ottaman vakuutuksen antama vakuutusuoja.

#### **Reittilento**

Lentoyhtiön julkaiseman aikataulun mukainen lento, jonka lähtö- tai tulopaikkana on kansainvälisesti tunnustettu lentokenttä.

#### **Vakuutusmäärä**

*Vakuutusnottajan* tai *vakuutetun* haettavissa olevan korvauksen enimmäismäärä.

#### **Terrorismi**

*Terrorismilla* tarkoitetaan terroritekoa, joka on toimintaa, mukaan lukien voiman tai väkivallan käyttö ja/tai niiden uhkaa, yhden tai useamman, joko yksinään tai jonkin järjestön tai hallituksen puolesta tai kanssa toimivan ihmisryhmän taholta, joka on poliittisten, uskonnollisten, ideologisten tai eettisten tarkoitusperien tai syiden vuoksi aikomus mukaan lukien sitoutunut vaikuttamaan johonkin hallitukseen ja/tai aikaansaamaan pelkoa väestössä tai jossakin väestöosassa.

#### **Tavanomaiset ja kohtuulliset kustannukset**

Maksut ja kulut niiden aiheutumispaiikassa, kuitenkin sisältämättä maksuja, joita ei olisi aiheutunut ilman mitään vakuutusta tai maksuja hoidosta, joka ei ole lääketieteellisesti tarpeellista *vakuutuskauden* aikana.

#### **Sota**

*Sodalla* tarkoitetaan mitä tahansa valtioiden välisen sotilaallisen voiman käytöstä johtuvaa toimintaa tai toiminnan yritystä, ja siihen katsotaan kuuluvan sisällissota, vallankumous, maahanhyökkäys, kapina, sotilaallisen voiman käyttö, poliittinen tai sotilaallinen vallankaappaus, sotilasvoiman tarkoituksellinen käyttö tunnetun tai epäillyn terroriteon estämiseen tai ennaltaehkäisyyn tai tällaisen teon vaikutusten lieventämiseen.

## **Vakuutusten voimassaoloajat**

### **Vapaaehtoinen tapaturmavakuutus**

#### **OP1 – 24 h**

- Jatkuvasti työ- ja vapaa-aikana.

#### **OP2 – Työaikana**

- Työaikana kun vakuutettu työskentelee *vakuutusnottajan* lukuun.
- Jatkuvasti silloin kun vakuutettu on *vakuutusnottajan* työtiloissa.
- Kun vakuutettu matkustaa työnantajan toimeksiannosta ja kustannuksella.

#### **OP3 – Työaikana ja työmatkalla**

- Työaikana kun vakuutettu työskentelee *vakuutusnottajan* lukuun.
- Jatkuvasti silloin kun vakuutettu on *vakuutusnottajan* toimitiloissa.
- Työaikana kun vakuutettu matkustaa kodin ja työpaikan välillä.
- Kun vakuutettu matkustaa työnantajan toimeksiannosta ja kustannuksella.

#### OP4 – Työpaikan ulkopuolella

- Kun *vakuutettu* suorittaa työtehtäviä vakuutuksenottajan toimitilojen ulkopuolella.
- Kun *vakuutettu* matkustaa kodin ja työpaikan välillä *vakuutuksenottajan* kustannuksella.
- Kun *vakuutettu* matkustaa *vakuutuksenottajan* toimeksiannosta ja kustannuksella.

#### OP5 – Vapaa-aikana

- Koko ajan *vakuutetun* vapaa-aikana, silloin kun *vakuutettu* ei suorita työtehtäviä vakuutuksenottajan lukuun.

#### OP 6- Etätyö

Etätyövakuutus on voimassa:

- Etätöiden tekemisen aikana, kun etätöistä on ennakoon sovittu työnantajan kanssa,
- Etätyöpäivän aikana *vakuutetun* kotona tai vapaa-ajan asunnolla, tai muussa etätöiden tekemispaikassa,
- Etätyöpäivän aikana, kun tapaturmaa ei korvata mistään lakisääteisestä vakuutuksesta tai minkään lain nojalla,
- Etätyöpaikassa vietettyjen työhön liittyvien tavanomaisten taukojen ja ruokailujen aikana,
- Muun kuin etätöihin liittyvän liikkumisen aikana etätyöpaikan sisätiloissa, sekä välittömällä päivittäisillä työmatkan rinnastettavilla matkoilla, kun matka tehdään kesken etätöiden tai välittömästi etätöiden jälkeen, eikä vahinko ole korvattava minkään lain nojalla.

Etätyövakuutus ei ole voimassa satunnaisen, lyhytaikaisen tai ennalta suunnittelemtoman kotona tai vapaa-ajan asunnolla, tai muussa etätöiden tekemispaikassa tehtävän työn aikana, vapaa-ajalla, eikä toisen työnantajan tai omaan lukuun tehtävän (etä)työn aikana. Vakuutuksesta ei korvata työtapaturma- ja ammattitautilain tarkoittamia työtapaturmia. Etätyövakuutus ei ole koskaan voimassa vapaa-ajalla, liikunnan tai urheilun aikana, eikä missään vaarallisissa aktiviteeteissa. Ehdossa mainitut yleiset rajoitusehdot koskevat myös etätöitä.

### Yleiset vakuutusehdot

#### 1. Siirto

Tätä vakuutusta ei siirretä, ellei *vakuutuksenantaja* ole sopinut toisin kirjallisesti.

#### 2. Osakkuusyhtiöt ja riskin muuttuminen

Tämä vakuutus kattaa mahdolliset *osakkuusyhtiöt*, *vakuutuksenantajan* ennalta kirjallisesti ilmaisemaan suostumukseen perustuen, kunhan luettelo tällaisista yhtiöistä on toimitettu *vakuutuksenantajalle* ja *vakuutuksenantaja* on hyväksynyt sen. Jos *vakuutuksenottajan* liiketoiminta muuttuu *keskeisten vakuutustietojen* osalta Liiketoiminnan kuvaus - kohdassa esitetystä *vakuutuskauden* kuluessa, *vakuutuksenottajan* on ilmoitettava tästä *vakuutuksenantajalle* viipymättä, ja jos tällaiset muutokset ovat merkittäviä, ne voivat vaikuttaa vakuutussuojan kattavuuteen vastaisuudessa.

#### 3. Vakuutuksen irtisanominen

*Vakuutuksenantaja* voi irtisanoa tämän vakuutuksen lähettämällä *vakuutuksenantajalle* 30 päivän kirjallisen irtisanomisilmoituksen *vakuutuksenottajan* viimeisimpään tiedossa olevaan osoitteeseen.

*Vakuutuksenottaja* voi irtisanoa tämän vakuutuksen lähettämällä *vakuutuksenantajalle* kirjallisen ilmoituksen *vakuutuksenantajan* Suomen sivuliikkeen pääosoitteeseen.

Mikäli näin tapahtuu, lasketaan irtisanomispäivämäärään asti määräytyvä vakuutusmaksun määrä ja mahdollisesti jo suoritettu osuus vakuutusmaksusta palautetaan.

*Vakuutuksenottajan* irtisanoessa tämän vakuutuksen palautetaan mahdollisesti jo suoritettu osuus vakuutusmaksusta, kuitenkin siten, että *vakuutuksenantaja* pidättää palautettavasta summasta 500 euroa tai yhden kolmasosan vuosittaisesta vakuutusmaksusta, kumpi tahansa on suurempi.

*Vakuutetulla* ei tämän vakuutuksen puitteissa ole oikeutta vakuutuksen irtisanomiseen.

*Vakuutuksenantaja* voi irtisanoa minkä tahansa tämän vakuutuksen tarjoaman vakuutussuojan *sodan* vuoksi lähettämällä *vakuutuksenottajalle* 7 päivän kirjallisen irtisanomisilmoituksen *vakuutuksenottajan* viimeisimpään tiedossa olevaan osoitteeseen.

#### 4. Vakuutuksen ehtojen laiminlyönti

Jos *vakuutuksenottaja* tai *vakuutettu* laiminlyö jotain velvollisuuttaan toimia tässä vakuutuksessa määritetyllä tavalla, tällainen laiminlyönti voi heikentää *vakuutuksenottajan* tai *vakuutetun* asemaa vakuutuskorvauksen saamisen kannalta.

#### 5. Vakuutusvilppi

Mikä tahansa vilppi, tarkoituksellinen epärehellisyys tai korvausvaateeseen liittyvien tietojen salaaminen mitätöi tämän vakuutuksen. Mikäli näin tapahtuu, *vakuutettu* menettää kaikki hänelle kuuluvat etuudet ja joutuu maksamaan takaisin kaikki *vakuutuksenantajan* maksamat etuudet.

#### 6. Sovellettava laki ja tuomiovalta

Tämä vakuutus on *vakuutuksenottajan* ja *vakuutuksenantajan* välinen vakuutussopimus. Siihen sovelletaan Suomen lakia ja se on yksinomaan Suomen oikeusistuinten tuomiovallan alainen.

#### 7. Huomautukset

Kaikki *vakuutuksenottajan* tai *vakuutetun* tämän vakuutuksen puitteissa tekemät huomautukset tulee lähettää seuraavaan osoitteeseen, ellei *vakuutuksenantaja* ole sopinut kirjallisesti toisin:

Henkilövakuutus  
AIG Europe S.A. sivuliike  
Kasarmikatu 44  
00130 Helsinki

#### 8. Muut vakuutukset

Jos korvausvaateen tekemisen aikaan *vakuutuksenottajan* nimellä on jokin toinen vakuutus, joka kattaa *vakuutuksenottajan* tai *vakuutetun* saman kulun tai menetyksen varalta, *vakuutuksenantaja* maksaa korvausvaateesta vain osan, joka määräytyy suhteessa kunkin vakuutuksen tarjoamaan suojaan, lukuun ottamatta kohdan A etuuksia, jotka maksetaan täysimääräisinä.

#### 9. Korvausvaateiden teon rajoitus

Tämän vakuutuksen nojalla korvausvaateiden tekemiseen on oikeus vain *vakuutuksenottajalla*, *vakuutetulla* tai *edunsaajalla*.

#### 10. Vakuutusmaksu

*Vakuutuksenottajalla* on 31 päivää aikaa maksaa vakuutusmaksunsa, ellei *vakuutuksenantajan* kanssa ole muuta sovittu kirjallisesti. Tänä aikana vakuutusturva on voimassa vaikka vakuutusmaksua ei ole vielä maksettu, mutta *vakuutuksenottaja* on velvollinen maksamaan vakuutusmaksua *vakuutuksenantajalle* tältä ajalta.

#### 11. Kohtuullinen huolenpito

*Vakuutuksenottajan* ja kunkin *vakuutetun* tulee tehdä kaikki tarvittavat toimenpiteet välttääkseen ja / tai minimoidakseen mahdolliset menetykset ja vahingot sekä tehdä kaikki mahdolliset toimet saadakseen takaisin tämän vakuutuksen kattaman omaisuutensa, joka on kadonnut tai varastettu.

## 12. Kolmansien osapuolten oikeudet

Kukaan muu kuin *vakuutusnottaja* tai *vakuutusenantaja* ei voi panna täytäntöön mitään tämän sopimuksen ehtoja.

## 13. Pakotteet

Vakuutusyhtiön ei katsota tarjoavan suojaa, eikä vakuutusyhtiöllä ole velvollisuutta maksaa mitään korvausvaatimusta tai tarjota mitään tässä mainittua etua, mikäli tällaisen suojan, korvausvaatimuksen maksun tai edun tarjoaminen altistaisi vakuutusyhtiön, sen emoyhtiön tai sen lopullista määräysvaltaa käyttävän yhteisön millekään seuraamukselle, kiellolle tai rajoitukselle Yhdistyneiden kansakuntien

päätöksen nojalla tai Euroopan Unionin tai Amerikan yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai määräysten nojalla.

## 13. Vakuutustietojen oikeellisuudesta

Mikäli olennaiset tosiseikat tai ilmoitetut tiedot osoittautuvat virheellisiksi, tämän vakuutuksen voimassaolo voidaan mitätöidä välittömästi ilman erillistä ilmoitusta.

## Korvausten hakua koskevat yleiset säännökset

### 1. Korvausvaatimuksia tukeva todistusaineisto

*Vakuutusnottajan*, *vakuutetun* tai *edunsaajan* on omalla kustannuksellaan toimitettava mahdolliset korvausvaatimusta tukevat todisteet (mukaan lukien ruumiinavauspöytäkirjat). Todisteiden tulee olla muodoltaan ja luonteeltaan *vakuutusnottajan* mahdollisten ao. vaatimusten mukaisia ja niihin voivat sisältyä, kuitenkin rajoituksetta, seuraavat asiakirjat:

- *vakuutusnottajan* korvaushakemuskaavake,
- lääkärintoimintasuora, jossa kuvataan kaikkien vammojen tai *sairauksien* luonnetta ja laajuutta ja joka sisältää tarkan diagnoosin,
- kun kyseessä on hoitokuluja koskeva korvausvaatimus: kaikki laskut ja kuitit, joiden avulla *vakuutusnottaja* voi määrittää *vakuutetusta* aiheutuvien hoito- ja muiden kulujen kokonaismäärän,
- kuolemantapauksessa: virallinen kuolintodistus (tai oikeaksi todistettu jäljennös), ja lainvoimaiset asiakirjat, jotka vahvistavat kaikkien mahdollisten *edunsaajien* henkilöllisyyden,
- mahdollisesti saatavissa olevat poliisi- tai muut viranomaisraportit.

### 2. Ilmoitus korvausvaatimuksesta

*Vakuutusnottajan*, *vakuutetun* tai *edunsaajan* on ilmoitettava *vakuutusnottajalle* mahdollisesta korvausvaatimuksesta viipymättä. Korvausvaatimus on tehtävä *vakuutusnottajalle* viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen (10) vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 3. Lääkärintarkastus

*Vakuutusnottaja* voi korvausvaatimukseen liittyen edellyttää *vakuutetulta* lääkärintarkastukseen menoa *vakuutusnottajan* kustannuksella.

### 4. Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Suomessa sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksenhakijan on toimitettava *vakuutusnottajalle* alkuperäiskuitit kaikista Kansaneläkelaitoksen korvauksenhakijalle maksamista

korvauksista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava *vakuutusnottajalle* alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, *vakuutusnottaja* vähentää korvauksesta sen osuuden, joka määräytyy maksettavaksi sairausvakuutuslain mukaan. *Vakuutusnottaja* pidättää oikeuden hakea hoitokuluista takaisin lain mukaisen osuuden hoitokulujen maksamisen jälkeen.

## Vakuutuksen yleiset rajoitukset

*Vakuutusnottaja* pidättäytyy maksamasta korvauksia, jotka aiheutuvat omaisuuden menetyksestä, tuhoutumisesta tai vaurioitumisesta, menetyksestä tai kuluista, lainmukaisesta korvausvelvollisuudesta tai välillistä vahingoista, jotka suoraan tai välillisesti aiheutuvat tai ovat tuloksena seuraavista tekijöistä tai joiden muodostumiseen seuraavat tekijät ovat vaikuttaneet:

1. ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen, joka on peräisin ydinpoltoaineesta tai ydinpoltoaineen käytössä muodostuvasta ydinjätteestä,
2. räjähtävän ydinlaitteen tai tällaisen laitteen ydinteknisen komponentin radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet,
3. myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden levittäminen, käyttö tai päästö,
4. *sota* (riippumatta siitä, onko sitä julistettu vai ei), ellei *vakuutusnottajan* toimesta ole muuta sovittu kirjallisesti,
5. *terrorismi*, ellei *vakuutusnottajan* kanssa ole muuta sovittu kirjallisesti,
6. tarkoituksellisesti itse aiheutettu vamma, itsemurha tai itsemurhan yritys, rikos tai rikoksen yritys,
7. lentäminen, lukuun ottamatta lentämistä matkustajana *reittilennolla* tai charter-lennolla,
8. *tapaturma*, jonka osoitetaan tapahtuneen *vakuutetun* ollessa alkoholin ja / tai yhden tai useamman muun kuin *lääkärin* määräämän lääkkeen vaikutuksen alaisena ja / tai jos reseptilääkettä on käytetty muuten kuin valmistajan ohjeiden mukaisesti, ja tämä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan,
9. laittomat ja / tai luvattomat huumausaineet,
10. AIDS/HIV tai sukupuolitauti,
11. henkisten ongelmien (luokituksesta riippumatta), psykiatristen tai psykoottisten sairauksien, erilaisten masennusten tai mielisairauksien (syystä riippumatta) hoidot,
12. erilaiset lepoahoidot ja oleskelut pitkäaikaishoitoa tarjoavissa laitoksissa (vanhainkodit, kuntoutuskodit, vieroitushoitolaitokset jne.),
13. tutkimukset, toimenpiteet tai hoito ainoastaan kosmeettisista syistä tai ylipainon vuoksi, keinoalkuisiin raskauksiin tai hedelmöityshoitoihin liittyen tai miehen sukupuolisen kyvyttömyyden tai potenssin parantamiseksi,
14. osallistuminen kilpaurheiluun tai mihin tahansa ammattilaisurheiluun,
15. aktiivinen osallistuminen mihin tahansa vaaralliseen urheilulajiin, mukaan lukien laskuvarjohyppy, riippuliito, nousuvarjoliito, laskettelu muualla kuin ylläpidetyissä rinteissä, laitesukellus, luolakiipeily tai benjihyppy,
16. palvelus, koulutus tai toiminta jossakin sotilas-, poliisi- tai miliisiorganisaatiossa tai puolisolitaallisessa organisaatiossa,

17. mikä tahansa tapaturmavamma, joka oli olemassa ennen tämän vakuutuksen voimaantulopäivää.

## Riita-asiat ja valitukset

*Vakuutusenantaja* pyrkii kaikkiin käytettävissään olevin keinoin varmistamaan, että *vakuutusnottajalle* tai *vakuutetulle* tarjotaan korkeatasoista palvelua. Jos *vakuutusnottaja* tai *vakuutettu* ei kuitenkaan ole tyytyväinen saamaansa palveluun, hänen tulee ottaa yhteyttä seuraavaan osoitteeseen:

**AIG Europe S.A. sivuliike**  
**Kasarmikatu 44**  
**00130 Helsinki**  
**SUOMI**

*Vakuutusenantaja* tekee parhaansa ratkaistakseen kaikki ongelmatapaukset suoraan *vakuutusnottajan* tai *vakuutetun* kanssa, mutta jos *vakuutusenantaja* ei pysty tekemään tätä *vakuutusnottajaa* tai *vakuutettua* tyydyttävällä tavalla, saatetaan kyseinen riita-asia alistaa vahingonkäsittelijän tai kärjäoikeuden käsiteltäväksi.

### Vahingonkäsittelijä

Jos korvauksenhakija ei ole tyytyväinen sovintoratkaisuun, hän voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa sovintosuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

### Kärjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei ole tyytyväinen sovintoratkaisuun, hän voi halutessaan nostaa kanteen *vakuutusenantajaa* vastaan. Kanne voidaan nostaa kärjäoikeudessa korvauksenhakijan Suomessa sijaitsevassa kotipaikassa, ellei Suomea sitovissa kansainvälisissä sopimuksissa toisin määrätä. *Vakuutusenantajan* sovintoratkaisua vastaan nostettava kanne on tehtävä kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakijalle on ilmoitettu kirjallisesti *vakuutusenantajan* päätöksestä ja määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.